

## FJÄRRVÄRMETARIFF

### Gällande fr.o.m. 2023-02-01

	<i>Abonnemangstyp</i>	<i>Abonnemangstyp</i>
	<i>0-300 kW</i>	<i>300-2000 kW</i>
<i>Fast avgift, kr/år</i>	<b>1 300</b>	<b>15 100</b>
<i>Effektavgift (E), kr/kWh</i>	<b>445</b>	<b>385</b>
<i>Energiavgift, öre/kWh</i>	<b>53</b>	<b>53</b>

## TILLÄMPNINGSBESTÄMMELSER

### Giltighet

Denna tariff gäller för leverans av fjärrvärme och vid uttag i en punkt samt enligt vad som i övrigt avtalats mellan parterna.

### Nyanslutning

Pris för anslutning eller ombyggnad av fjärrvärmeservis beräknas individuellt. Kontakta oss för offert.

### Abonnemangseffekten (E)

Abonnemangseffekten beräknas normalt\* som medelvärdet av de senaste två årens normalårskorrigerad värmeanvändning i kWh dividerat med ett kategorialt. För bostäder är kategorialt 2300, för övriga fastigheter vanligen 1700. E-värdet revideras årligen per den 1 januari och det aktuella E-värdet framgår av fakturan.

\*För byggnader med avvikande förbrukningsmönster fastställs debiteringseffekten efter särskild grund.

### Graddagar och normalårskorrigerering

Vi baserar normalårskorrigereringen på graddagsstatistik som publiceras av SMHI. Endast den del av värmeanvändningen som är klimatberoende graddagskorrigeras.

### Effektavgift

Effektavgiften indelas i två abonnemangstyper. Den baseras på abonnemangseffekten E (kW) och ska täcka kostnaden för fastighetens maximala värmeeffektbehov.

### Energiavgift

Energiavgiften motsvarar i huvudsak den rörliga kostnaden för värmeproduktionen och betalas per levererad kWh fjärrvärme.

### Skatter och avgifter

Priser och avgifter är exklusive mervärdesskatt och gäller tills vidare. I energipriset ingår nu gällande energi- och miljöskatter.

### Avläsning och debitering

Avläsning sker normalt 12 gånger per år. I de fall mätvärde saknas preliminärfaktureras energipriset baserat på en beräknad fjärrvärmeanvändning och justering görs efter att en ny avläsning genomförts eller när fjärrvärmeavtalet upphör.

Faktura sänds normalt en gång per månad och omfattar debitering av abonnemangsdelen och rörlig del.

### Särskilda prisvillkor för delleveranser

Denna tariff gäller endast för fjärrvärmeleveranser som täcker fastighetens hela behov av tillförd värme. I de fall värmebehovet delvis tillgodoses av annan värmekälla hos kund, exempelvis tillskotts-värme från panna eller värmepump med yttre värmekälla gäller särskilda prisvillkor. Kontakta oss för offert.

### Allmänna avtalsvillkor

För leverans av fjärrvärme tillämpar vi de allmänna avtalsvillkor som tagits fram via förhandlingar och som finns i två varianter.

- **Näringsidkare** (f.n. enligt 2015 års överenskommelse mellan Svensk Fjärrvärme och Fastighetsägarna, HSB, Hyresgästföreningen, Riksbyggen och SABO)
- **Konsumenter** (f.n. enligt 2017 års överenskommelse mellan Energiföretagen Sverige och Konsumentverket)

### Felanmälan

Vid behov, ring BTEA Felanmälan 0687 – 552 22.

### Kundservice

Om du har frågor eller vill veta mer är du välkommen att ringa vår kundservice på telefon 0687 - 552 00, vi är anträffbara vardagar från klockan 08.00 till 16.00.

### Prisinformation

Information angående årlig kostnad inkl. moms, för typkunder enligt Energimarknadsinspektionens föreskrifter.

#### Kategori 1 – småhus

Årlig förbrukning	15 000 kWh	20 000 kWh	30 000 kWh	40 000 kWh
Fast kostnad	5 253	6 462	8 880	11 299
Rörlig kostnad	9 938	13 250	19 875	26 500
Total kostnad	<b>15 190</b>	<b>19 712</b>	<b>28 755</b>	<b>37 799</b>

#### Kategori 2 – flerbostadshus

Årlig förbrukning	80 MWh	193 MWh	500 MWh	1 000 MWh
Fast kostnad	20 973	48 302	122 549	228 114
Rörlig kostnad	53 000	127 863	331 250	662 500
Total kostnad	<b>73 973</b>	<b>176 164</b>	<b>453 799</b>	<b>890 614</b>

#### Kategori 3 – lokaler, industrier, kontor

Årlig förbrukning	80 MWh	193 MWh	500 MWh	1 000 MWh
Fast kostnad	27 801	64 776	165 228	301 963
Rörlig kostnad	53 000	127 863	331 250	662 500
Total kostnad	<b>80 801</b>	<b>192 639</b>	<b>496 478</b>	<b>964 463</b>