

## Allmänt

BTEA önskar med denna policy, på ett tydligt och transparent sätt, beskriva hur vi samlar in, använder, visar, överför och lagrar dina personuppgifter. Målet är att du som kund ska känna dig trygg om att dessa är i säkert förvar hos oss.

BTEA utför all hantering av personuppgifter i enlighet med den av EU beslutade dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation 2016/679) samt för nedan angivna ändamål.

Personuppgiftsansvaret åligger dels moderbolaget BTEA (elnät), och dels vårt dotterbolag, BTEA Energi AB (fjärrvärme). Respektive bolag är personuppgiftsansvarig för den egna hanteringen av personuppgifter.

## Om personuppgifter

### Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det gäller till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress samt anläggnings- och telefonnummer. Det kan även gälla krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter, som exempelvis IP-nummer, om de kan kopplas till fysiska personer.

### Hur samlar vi in personuppgifter och vilka uppgifter samlar vi in?

BTEA samlar i huvudsak in personuppgifter från dig när du kontaktar oss, till exempel via kundtjänst, på e-post, telefon eller på andra sätt. Det handlar om uppgifter som behövs för att kunna besvara din fråga eller hantera ditt ärende, oftast namn eller anläggningsnummer. Vid personlig kontakt samlar vi också in övriga personuppgifter som du själv väljer att lämna till oss.

Om du använder din användaridentitet på Mina Sidor (btea.energiinfo.se) samlar vi in de uppgifter som behövs utifrån de tjänster som du väljer att använda.

Vid kontakt med oss i olika ärenden förekommer det att en person lämnar personuppgifter för annans räkning, t.ex. i samband med nyanslutningar. Vi förutsätter att denne, normalt en elinstallatör, har ditt samtycke till att lämna dessa personuppgifter.

För att kunna hålla dina personuppgifter uppdaterade och korrekta kompletterar och uppdaterar vi dina personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register. Det gäller t.ex. adress- och fastighetsuppgifter samt personnummer.

## Hantering och lagring av personuppgifter

### Vilka är BTEAs lagliga grunder att behandla dina personuppgifter?

BTEA behandlar dina personuppgifter med stöd av ett eller flera villkor som är angivna i dataskyddsförordningen (GDPR). Det kan därmed förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av samtycke och med stöd av att uppgiften är nödvändig för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser. Främst behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.

### Hur använder BTEA dina personuppgifter?

Vi använder dina personuppgifter för att kunna debitera nätavgifter enligt lag och de avtal i vilket du är part samt för att kunna ge god service om du kontaktar oss med frågor eller synpunkter. Vi använder ditt namn, anläggningsid, kund- eller personnummer för att identifiera dig. Vi använder dina kontaktuppgifter i samband med ärenden i vilka du är part samt övriga personuppgifter beroende på vad som är relevant i det enskilda fallet.

Det kan handla om din elnätsanslutning, ditt elnätsabonnemang eller ärenden kopplade till din fastighet. Normalt lämnas information om planerade elavbrott via e-post, brev, SMS eller telefonsamtal, allt beroende på avbrottets omfattning och vilka kontaktuppgifter vi har till dig. Eventuella betalningspåminnelser skickar vi via brev.

Vidare kan dina personuppgifter användas för att vi ska kunna uppfylla övriga skyldigheter som åligger oss enligt lagar och förordningar.

Slutligen kan dina personuppgifter användas i samband med utvärderingar, t.ex. vid mätning av kundnöjdhet.

### Hur länge sparar BTEA dina personuppgifter?

BTEA följer god sed inom elnätsbranschen. Vi sparar dina personuppgifter så länge som det krävs för ändamålet med behandlingen.

På Mina Sidor sparas de uppgifter du har registrerat där så länge användaridentiteten är aktiv.

Samma personuppgift kan sparas på flera olika ställen för olika ändamål. Det kan innebära att en uppgift som har gallrats ur ett system för att den inte längre är nödvändig kan finnas kvar i ett annat system där den lagras med stöd av samtycke eller för ett annat ändamål och där personuppgiften fortfarande behövs.

### Hur förvarar BTEA mina personuppgifter på ett säkert sätt?

För att uppfylla principerna om "inbyggt dataskydd och dataskydd som standard" vidtar vi löpande åtgärder som t.ex. utvärdering av risker förenade med den personuppgiftsbehandling som sker samt vidtar nödvändiga säkerhetsåtgärder för att minska dessa. Där ingår t.ex. att vi kontinuerligt utbildar vår personal i frågor om dataskydd.

### **Utlämning av personuppgifter**

Vi använder oss av både interna IT-system och externa IT-tjänster i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Det är bara personal, som utifrån respektive arbetsuppgift har behov, som har tillgång till personuppgifterna. Vissa system utgörs av molnlösningar eller är installerade hos leverantören vilket innebär att personuppgifter kan komma att överföras. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde med eget rättsligt ansvar och hanteringen sker på vårt uppdrag samt enligt av oss givna instruktioner. Som exempel kan nämnas tjänst som innebär att via SMS tillhandahålla information inför planerade avbrott och/eller under en oplanerad driftstörning. Dessa leverantörer får tillgång till personuppgifter i form av telefonnummer. I vissa fall kan uppgifter lämnas vidare i enlighet med på oss vilande lagstadgade skyldigheter.

## Dina rättigheter

### Vilka lagliga grunder gäller för BTEAs hantering av personuppgifter?

Personuppgiftsbehandling som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig eller för att vi ska kunna fullgöra en rättslig skyldighet. För att vi ska kunna samla in och hantera dina personuppgifter i något annat syfte krävs däremot att du samtycker till behandlingen. Du lämnar samtycke till hantering av dina personuppgifter i samband med att du använder våra tjänster på btea.se eller vid kontakt med våra medarbetare.

### Hur länge gäller ett givet samtycke?

Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera de personuppgifter och upphöra med den behandling som omfattas av samtycket.

Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av samtycke och med stöd av andra regler. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för annat ändamål.

### Vilken rätt har jag att få information om de personuppgifter som BTEA registrerat om mig?

Om du vill ha information om vilka uppgifter vi har registrerat om dig kan du begära att få ett registerutdrag. Som ett led i vår strävan att säkerställa att dina personuppgifter inte lämnas till obehöriga, samt att din ansökan ska kunna behandlas med skyndsamhet, tillhandahåller vi en blankett via vår hemsida. Blanketten ska skickas till adress enligt nedan. Registerutdrag lämnas kostnadsfritt, dock maximalt en gång per år, samt normalt via brev och till den av oss registrerade postadressen.

### Vilken rätt har jag över mina personuppgifter?

Du har rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas, kompletteras eller rättas. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Rätten kan dock begränsas i de fall arkivlag eller annan förordning äger företräde.

### Vart vänder jag mig om jag har frågor anående BTEAs behandling av personuppgifter?

Allmänna frågor samt begäran om registerutdrag kan skickas via brev till *Bergs Tingslags Elektriska AB* alternativt *BTEA Energi AB, Personuppgiftsombud, Olstavägen 26, 845 51 Åsarna* eller via e-post till [personuppgiftsombud@btea.se](mailto:personuppgiftsombud@btea.se).

## Cookies

På btea.se använder vi cookies för att förbättra din upplevelse, och för att kunna utveckla webbplatsen. Information som lagras sker anonymt. Det kan dock förekomma att vissa personuppgifter hanteras av cookies på btea.se. Som besökare kan du neka webbplatsen att lämna en webbkaka. Det gör du genom att förändra inställningarna i din webbläsare. Det kan dock innebära att vissa tjänster på webbplatsen inte fungerar.

## Om du är missnöjd

Den som anser att ett företag bryter mot dataskyddsförordningen (GDPR) eller annan integritetslagstiftning kan vända sig till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.